



Inschrijfnummer K.v.K. voor Brabant te Eindhoven: 171268430000

(AS 126-09)

---

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop alsmede overeenkomsten van opdracht waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden van: ZM & S Studio, gevestigd te Eindhoven, hierna te noemen "de gebruiker".
2. De koper c.q. opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "foto" wordt in deze voorwaarden verstaan: een fotografisch werk in de zin van de Auteurswet 1912, dan wel andere werken in de zin van de Auteurswet 1912, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.
5. Onder "beeldrager" wordt in deze voorwaarden verstaan: de door de gebruiker aan de wederpartij geleverde stoffelijke drager, waarop een fotografisch werk (al dan niet met het oog herkenbaar) is vastgelegd, zoals een dia, negatief, afdruk, duplicaat, polaroid, cd-rom, DVD, geheugenkaart of enige andere optische of elektromagnetische drager.
6. Onder "zaken" wordt in deze voorwaarden verstaan: alle door de gebruiker te leveren zaken inclusief foto's en beeldragers, tenzij uit de tekst van de betreffende bepaling anders blijkt.
7. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Indien de gebruiker op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van de gebruiker op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
10. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien de gebruiker dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

#### **Artikel 2: Overeenkomsten**

1. Mondelinge afspraken binden de gebruiker eerst nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd dan wel zodra de gebruiker met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de gebruiker bindend.

#### **Artikel 3: Aanbiedingen, offertes**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en/of verstrekte brochures, voorbeelden van foto's alsmede andere omschrijvingen in promotiemateriaal en/of op de website van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De in het vorige lid van dit artikel genoemde voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van de gebruiker, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Deze dienen op eerste verzoek van de gebruiker te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
4. De gebruiker heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de gebruiker de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

#### **Artikel 4:        Inschakeling derden**

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht voor bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen derden in te schakelen, waaronder onder meer zijn begrepen modellen, stylisten, visagisten e.d.. Een en ander ter beoordeling van de gebruiker.
2. Indien de opdracht met zich meebrengt dat de gebruiker met meerdere derden dient samen te werken, heeft de wederpartij de verplichting een leider onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De wederpartij kan deze bevoegdheid in overleg met de gebruiker en afhankelijk van de instemming van de gebruiker, aan hem delegeren.

#### **Artikel 5:        Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
  - a. de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen e.d.) tijdig en in de door de gebruiker gewenste vorm aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld;
  - b. de gebruiker op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - c. de door de wederpartij aan de gebruiker verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - d. de gebruiker binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien de gebruiker zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
  - e. de gebruiker tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - f. de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is van overtollige materialen e.d.;
  - g. de eventueel in opdracht van de wederpartij te fotograferen personen c.q. dieren c.q. objecten e.d. tijdig aanwezig zijn op de locatie waar de werkzaamheden plaats zullen vinden;
  - h. de gebruiker voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals bijvoorbeeld elektriciteit. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van bijvoorbeeld stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij.

2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart de gebruiker voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De gebruiker zal de door de wederpartij verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de wederpartij aan derden verstrekken.
4. De wederpartij zal de gebruiker informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de gebruiker gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

#### **Artikel 6: Levering, (op)leveringstermijn**

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de zaken moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij (op)levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door de gebruiker per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken, gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of de winkel van de gebruiker verlaten of voor afhalen ter beschikking staan c.q. liggen van de wederpartij.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten in het kader van deze algemene voorwaarden onder levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Verzending van de bestelde zaken geschiedt op een door de gebruiker te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met de verzending, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending van de bestelde zaken voor risico van de gebruiker is, maar voor rekening van de consument.
7. Elektronische verzending van foto's vindt plaats op een in overleg door partijen overeengekomen wijze en voor risico van de wederpartij.
8. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken, aan de wederpartij te leveren dan wel de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt de gebruiker zich het recht voor de zaken, voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij de gebruiker in staat moet stellen de zaken alsnog te leveren dan wel waarbinnen hij de zaken moet afhalen. Een en ander, tenzij de gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
9. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 8 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft de gebruiker het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De gebruiker is alsdan gerechtigd de zaken aan derden te verkopen dan wel te vernietigen.
10. Het voorgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.

11. Indien het niet mogelijk blijkt de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) uit te voeren in verband met de weersomstandigheden (met name bij foto-shoots), heeft de gebruiker het recht de met het uitstel c.q. afstel gemoeide kosten door te berekenen. Heeft de wederpartij vóór het tot stand komen van de overeenkomst om een opgave van de kosten voor het eventueel verzetten van een uitvoerdatum in verband met de weersomstandigheden gevraagd en heeft de gebruiker deze aan de wederpartij verstrekt, dan gelden de toen opgegeven kosten. Indien echter de werkelijk gemaakte kosten lager zijn, zullen deze aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Voor zover niet reeds een reservedatum is overeengekomen, treden partijen in overleg voor de vaststelling van een nieuwe datum c.q. termijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
12. De gebruiker is bevoegd om - ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

#### **Artikel 7: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. De gebruiker kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de zaken c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de leveringen dan wel de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de gebruiker niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is de gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan de gebruiker niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal de gebruiker met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. De gebruiker zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De gebruiker heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door de gebruiker verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
4. Alle onkosten welke door de gebruiker in het kader van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. De gebruiker heeft het recht om alles wat bij de overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De gebruiker heeft hierbij artistieke vrijheid.
6. Indien, buiten de overeengekomen werkzaamheden, aanvullende c.q. extra werkzaamheden dienen te worden verricht (meerwerk), zal de gebruiker de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en daarbij tevens vermelden welke (extra) kosten hier mee gemoeid zijn. Meerwerk dient mondeling of schriftelijk tussen de gebruiker en de wederpartij overeengekomen te worden. Mondeling overeengekomen meerwerk dient schriftelijk door de gebruiker te worden bevestigd.

#### **Artikel 8: Risico van opslag van informatie**

1. De gebruiker verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt de gebruiker geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij de gebruiker of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

#### **Artikel 9: Honorarium, kosten en declaratie**

1. Het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke tarieven van de gebruiker.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. De door de gebruiker gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
4. De gebruiker is gerechtigd een overeengekomen honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in onvoldoende mate door partijen werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van de gebruiker, en in redelijkheid niet van de gebruiker kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
5. Indien een gemaakte afspraak - waaronder mede te verstaan een bezoek aan de gebruiker - niet of niet tijdig wordt nagekomen, dan wordt de daarvoor gereserveerde tijd, op basis van de gebruikelijke uurtarieven van de gebruiker, aan de wederpartij in rekening gebracht. Niet-tijdige nakoming omvat onder meer het annuleren van een gemaakte afspraak minder dan 24 uren van tevoren.
6. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van de gebruiker bindend.
7. a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is de gebruiker gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- c.q. tarieflijst door de gebruiker en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is de gebruiker gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.  
b. Voor de met de consument gesloten overeenkomst, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening mogen worden gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 10: Controle**

1. Bij openbaarmaking van een foto waarvan de rechten bij de gebruiker berusten, dient de wederpartij direct en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de gebruiker te doen toekomen.
2. Indien de door de wederpartij aan de gebruiker te betalen vergoeding voor het gebruik van een foto waarvan de rechten bij de gebruiker berusten op enige wijze afhankelijk is van feiten en omstandigheden die moeten blijken uit de administratie van de wederpartij, heeft de gebruiker - na opgave van deze feiten en omstandigheden door de wederpartij aan de gebruiker - het recht om de administratie van de wederpartij hier op te laten controleren door een door de gebruiker aan te wijzen RA/AA accountant.
3. Indien de uitkomst van de in lid 2 genoemde controle meer dan 2% naar boven afwijkt van de opgave en afrekening van de wederpartij, dan komen de kosten van de controle voor rekening van de wederpartij. De wederpartij zal tevens de op basis van de daadwerkelijke gegevens verschuldigde vergoeding aan de gebruiker voldoen.

#### **Artikel 11: Reclames en retourzendingen**

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij fouten of onvolkomenheden constateert, dient de wederpartij de gebruiker binnen 24 uur na ontvangst van de zaken hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan de gebruiker.
2. Overige reclames - waaronder klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden - dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan de gebruiker te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen 1 jaar na (op)levering aan de gebruiker te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de gebruiker kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de verrichte werkzaamheden geacht correct te zijn verricht.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen is geen reclame mogelijk met betrekking tot de vormgeving, de stijl en/of compositie van foto's e.d.. Een en ander valt onder de artistieke vrijheid van de gebruiker.
5. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. De gebruiker dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van de gebruiker indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
7. Ingeval van terechte reclames c.q. klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid en garantie**

1. De gebruiker kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker - uit welken hoofde ook - beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.
4. In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is de gebruiker nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de gebruiker gesloten verzekering.
6. Indien zich in de geleverde zaken c.q. het resultaat van de verrichte werkzaamheden zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van (op)levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de gebruiker zich die zaken c.q. het resultaat van de verrichte werkzaamheden - te zijner keuze - kosteloos te herstellen of te vervangen dan wel de wederpartij te crediteren voor het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de fout, onvolkomenheid en/of gebrek betrekking heeft.
7. Zo door de gebruiker geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
8. De wederpartij verliest diens rechten jegens de gebruiker, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de gebruiker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
  - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van en/of adviezen van de gebruiker strijdig gebruik van de zaken dan wel het resultaat van de verrichte werkzaamheden door de wederpartij;
  - b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan de gebruiker zijn verstrekt en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden) en de gebruiker de foto's c.q. zaken c.q. de te verrichten werkzaamheden op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of heeft uitgevoerd.

### **Artikel 13: Betaling**

1. Betaling dient a contant bij levering plaats te vinden, dan wel na toezending van een factuur. Indien een factuur wordt verzonden dient betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn niet volledig is betaald:
  - a. zal de wederpartij aan de gebruiker een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
  - b. zal de wederpartij, na daartoe door de gebruiker te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
  - c. heeft de gebruiker het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. De gebruiker zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van de gebruiker kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de gebruiker bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het

verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien de gebruiker het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. a. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op de gebruiker heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.  
b. Het bepaalde onder sub a van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

#### **Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten**

1. De gebruiker is en blijft rechthebbende op bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst.
2. De wederpartij heeft enkel recht op overdracht van rechten indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de wederpartij geen recht op overdracht van negatieven, ander origineel opnamemateriaal of duplicaten daarvan. Het auteursrecht op foto's en beeld dragers blijft in ieder geval te allen tijde berusten bij de gebruiker. Geen enkel gebruik van enige foto en/of beeld drager, op welke wijze dan ook, is toegestaan zolang de wederpartij enige uitstaande factuur van de gebruiker nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de gebruiker ook.
3. Toestemming voor gebruik van een foto door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de gebruiker is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop betrekking hebbende factuur.
4. Indien niets is bepaald betreffende de omvang van de licentie geldt deze voor éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en de wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst hebben bedoeld. Een en ander ter beoordeling van de gebruiker.
5. Indien door de gebruiker toestemming is verleend voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van de gebruiker.
6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de wederpartij niet bevoegd om sublicenties aan derden te verlenen.
7. Elk gebruik van een foto en/of beeld drager dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de gebruiker. Bij inbreuk komt de gebruiker, zonder overigens enig recht, zoals bijvoorbeeld het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te verliezen, een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door de gebruiker gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.
8. De wederpartij die een foto openbaar maakt, is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en andere rechthebbenden. De gebruiker sluit elke verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid dienaangaande uit. De wederpartij vrijwaart, voor zover nodig, de gebruiker voor alle aanspraken wegens inbreuk op enig portretrecht.

9. Intellectuele eigendomsrechten van door de wederpartij aan de gebruiker afgegeven foto's en beeld dragers in verband met door de gebruiker aan deze zaken te verrichten werkzaamheden, blijven berusten bij de wederpartij.
10. De wederpartij geeft, voor zover toepasselijk, toestemming tot bewerking, beeldmanipulatie, reproductie e.d., in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Door het verstrekken van gegevens c.q. het afgeven van beeld dragers e.d., aan de gebruiker verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij de gebruiker in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

#### **Artikel 15: Internet**

1. In geval van overeengekomen gebruik van foto's, waarvan de rechten bij de gebruiker berusten, op het internet zal de wederpartij ervoor zorg dragen dat de afmetingen van de door hem op het internet geplaatste foto's niet groter zijn dan 800 bij 600 pixels. Een en ander, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De wederpartij zal van de foto's geen andere kopieën maken - digitaal of anderszins - dan die welke strikt noodzakelijk zijn voor het overeengekomen gebruik op het internet. Na afloop van het overeengekomen gebruik zal de wederpartij de gebruikte kopieën van de foto's wissen dan wel vernietigen.
3. De wederpartij zal de gebruiker kosteloos en vrijelijk toegang verlenen tot ieder gebruik van zijn website waarop de foto's zijn geplaatst. Indien hiervoor speciale voorzieningen nodig zijn, zal hij deze aan de gebruiker verschaffen.

#### **Artikel 16: Zichtzending**

1. Door de gebruiker als zichtzending aan de wederpartij ter beschikking gestelde beeld dragers die niet door de wederpartij gebruikt worden, dienen door de wederpartij binnen 10 werkdagen na ontvangst te worden geretourneerd.
2. Als zichtzending ontvangen digitale bestanden met foto's die niet gebruikt worden, dienen door de wederpartij binnen 10 werkdagen na ontvangst te worden gewist dan wel vernietigd.
3. In het geval de beeld drager of de digitale bestanden langer worden behouden dan in de vorige leden genoemde periode is de wederpartij een bedrag van € 100,00 verschuldigd aan de gebruiker per dag dat de beeld dragers of digitale bestanden later worden geretourneerd c.q. gewist of vernietigd.
4. Indien een beeld drager niet binnen 4 weken na de overeengekomen termijn aan de gebruiker is geretourneerd, wordt deze als vermist beschouwd.
5. In geval van vermissing of beschadiging van een beeld drager is de wederpartij een bedrag van tenminste € 1.000,00 per beeld drager aan de gebruiker verschuldigd, onverminderd diens recht op volledige vergoeding van geleden schade.

#### **Artikel 17: Gebruik van foto's uit het archief of eigen werk van de gebruiker**

1. Indien niet is overeengekomen dat de op de foto's berustende rechten in het bezit van de wederpartij komen, is deze verplicht de foto's binnen 3 maanden na ontvangst aan de gebruiker te retourneren.
2. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.
3. Elk gebruik van een foto dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de gebruiker. Bij inbreuk komt de gebruiker, zonder verlies van enig recht - waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding - een vergoeding van driemaal de bij de

gebruiker gebruikelijke vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik toe, het een en ander met een minimum van € 1.000,00 per geconstateerde overtreding.

4. De naam van de gebruiker dient duidelijk bij een gebruikte foto te worden vermeld, of met een verwijzing naar de foto in de publicatie te worden opgenomen. Bij niet-nakoming van deze bepaling komt de gebruiker, zonder verlies van enig recht, naast de gebruikelijke vergoeding, een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het aan het publicatierecht verschuldigde bedrag.
5. Indien de wederpartij schriftelijk toestemming van de gebruiker heeft gekregen de foto's of beeld dragers te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, is de wederpartij gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van de gebruiker op deze reproducties wordt aangebracht. In het geval van digitale/elektronische kopieën is de wederpartij tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata zoals deze door de gebruiker tot onderdeel van het digitale/elektronische origineel zijn gemaakt, behouden blijven.
6. Het is niet toegestaan om, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gebruiker, kopieën van de beeld dragers of afdrucken van foto's te maken. Zonder toestemming gemaakte kopieën en/of afdrucken dienen op eerst verzoek van de gebruiker direct vernietigd te worden. Bij geconstateerde overtreding verbeurt de wederpartij een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,00 per overtreding en € 1.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt.

#### **Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud**

1. De gebruiker behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de prijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake eventuele schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. Ingeval de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de gebruiker vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.
3. De wederpartij is verplicht de gebruiker terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
4. De wederpartij is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan, verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van de gebruiker te bewaren.
5. De wederpartij dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De wederpartij dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van de gebruiker ter inzage te geven.

#### **Artikel 19: Pand**

1. Tot het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd om:
  - a. de zaken aan derden in onderpand te geven;
  - b. een bezitloos pandrecht op de zaken te vestigen;
  - c. de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen.
2. Handelt de wederpartij in strijd met het vorige lid, dan zal dat worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan diens zijde. De gebruiker kan dan, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst

ontbinden, onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gederfde winst en rente. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en de gebruiker gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **Artikel 20: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de gebruiker, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van de gebruiker.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, natuurverschijnselen, weersomstandigheden, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, door wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen.

#### **Artikel 21: Ontbinding, annulering, opzegging**

1.
  - a. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W., of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten;
  - b. Het bepaalde onder sub a van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan de gebruiker een door de gebruiker nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan de gebruiker te vergoeden. De gebruiker is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en - te zijner keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

5. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart de gebruiker ter zake.
  6. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd. Toepasselijk recht/ bevoegde rechter
- 
1. Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
  2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van de voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken, gunstiger is voor de gebruiker, door dat recht worden beheerst.
  3. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat de gebruiker de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de gebruiker is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
  4. Voor geschillen met de consument geldt dat binnen 1 (één) maand nadat de gebruiker aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
  5. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is de gebruiker gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 24 oktober 2008